VERSION 8.0.0
AOÛT 2024
702P09306

Xerox® FreeFlow® Core

Guide de sécurité

xerox™

Ce logiciel inclut la technologie développée par Adobe Systems Incorporated.

Adobe, le logo Adobe, le logo Adobe PDF, PDF Converter SDK, Adobe Acrobat Pro DC, Adobe Reader DC et PDF Library sont des marques de commerce ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Le navigateur Google Chrome™ est une marque déposée de Google LLC.

Microsoft®, Windows®, Edge®, Microsoft Language Pack, Microsoft Office 2016, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2021, Microsoft Office 365, Microsoft SQL Server et Internet Explorer® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays.

Apple®, Macintosh®, Mac®, Mac OS® et Safari® sont des marques ou des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Mozilla Firefox est une marque de la Fondation Mozilla aux États-Unis et dans d'autres pays.

BR40387

Table des matières

Synthèse

Ce chapitre contient :

Objectif

Le présent guide de sécurité a pour objectif de communiquer des informations relatives à la sécurité des produits Xerox® FreeFlow® Core. Dans ce contexte, la sécurité des produits désigne le stockage et la transmission de données, le comportement du produit dans un environnement réseau, ainsi que l'accès au produit, localement et à distance. Ce document décrit la conception, les fonctions et fonctionnalités de Xerox® FreeFlow® Core par rapport à l'assurance information (IA) et la protection des informations confidentielles du client.

Ce document ne fournit pas d'informations d'ordre didacticiel sur la sécurité et la connectivité des fonctions et fonctionnalités de Xerox® FreeFlow® Core. Pour plus d'informations sur ces fonctions et fonctionnalités, reportez-vous à la section *Aide de Xerox® FreeFlow® Core*. Nous partons du principe que le lecteur possède une bonne connaissance de ces types de sujets.

Les clients sont responsables de la sécurité de leur réseau et du produit FreeFlow. Ce produit FreeFlow ne sécurise aucun environnement de réseau.

Public cible

Ce document s'adresse aux clients qui nécessitent plus d'informations relatives à la sécurité en ce qui concerne le logiciel Xerox® FreeFlow® Core.

Clause d'exclusion de responsabilité

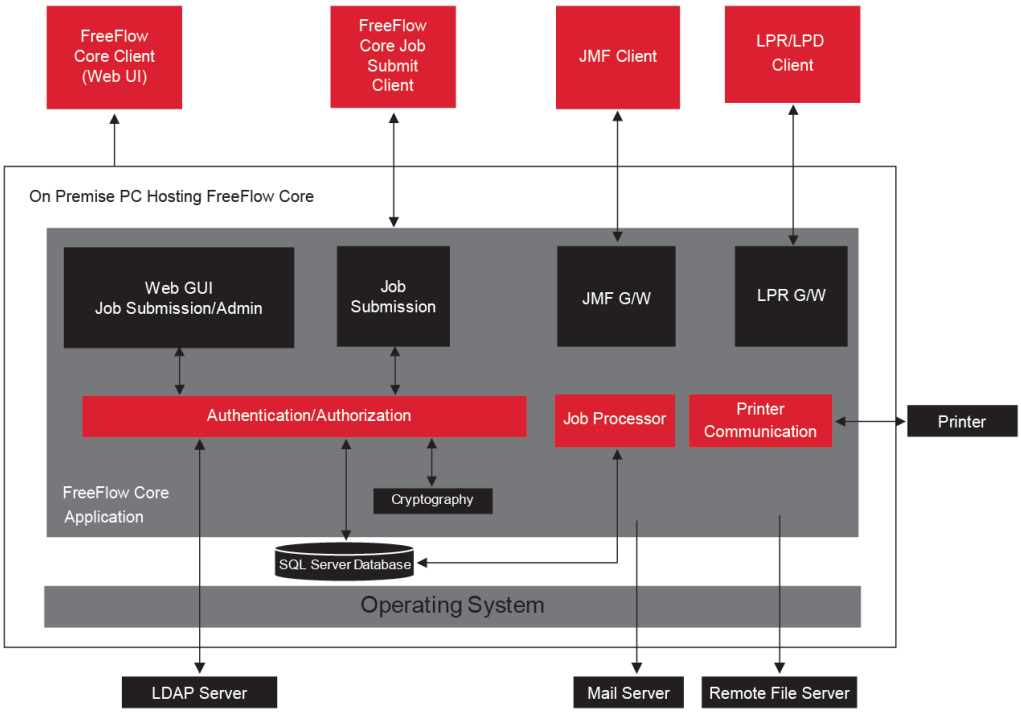
À notre connaissance, les informations qui figurent dans ce document sont exactes à la date de leur publication et sont fournies sans aucune garantie. En aucun cas Xerox® Corporation ne sera tenue pour responsable de tout dommage résultant de l'utilisation ou de la non-utilisation des informations fournies dans ce document, y compris tout dommage direct, indirect, accessoire ou consécutif, toute perte de profits ou tout dommage particulier, même si Xerox® Corporation a été informée de la possibilité de tels dommages.

Description du produit

Ce chapitre contient :

Xerox® FreeFlow® Core représente la nouvelle génération des solutions de flux de travail Xerox. FreeFlow Core est une solution de type navigateur qui automatise et intègre de manière intelligente le traitement des travaux d'impression, de la préparation des fichiers à la production finale. FreeFlow Core vous offre un flux de travail sans intervention manuelle, simple d'utilisation, extrêmement souple, rapidement redimensionnable et produisant des résultats cohérents.

Structure du logiciel système



Aspects sécuritaires de certaines fonctions sélectionnées

Ce chapitre contient :

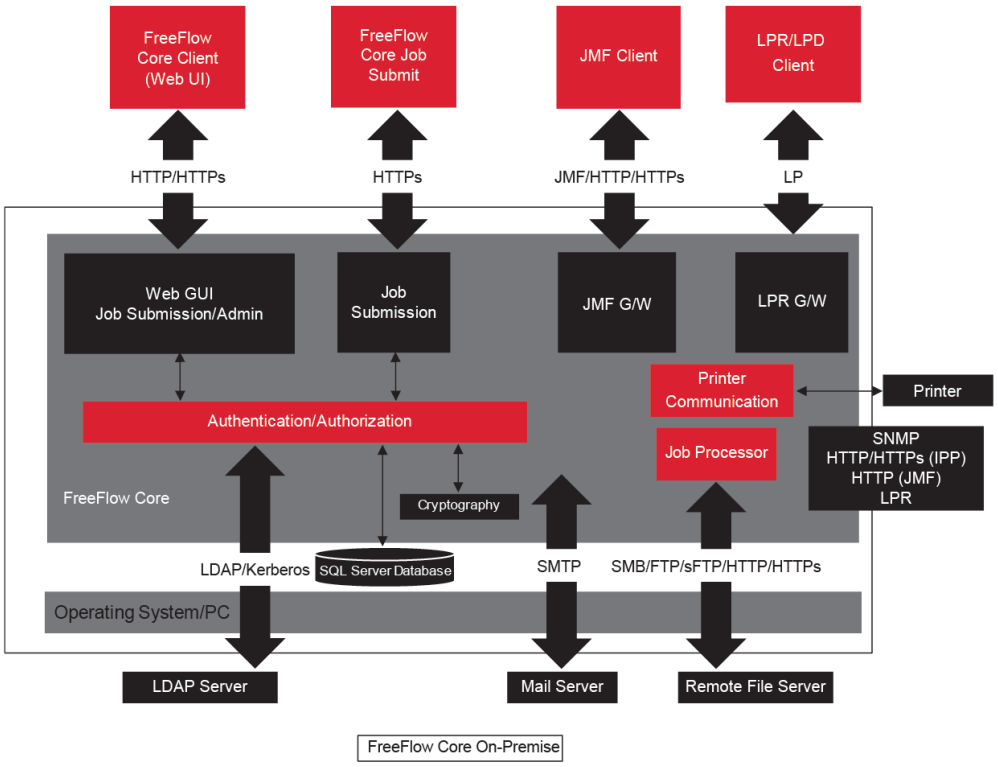
Accès au système

CONNEXIONS RÉSEAU

Xerox® FreeFlow® Core requiert une connexion réseau pour le traitement des travaux et les interactions des utilisateurs. Pour chaque connexion réseau, veuillez consulter les informations de sécurité.

Remarque : Pour optimiser la protection contre les attaques de vulnérabilité, activez le pare-feu Windows du serveur sur lequel est installé FreeFlow Core.

FreeFlow Core utilise les connexions via les protocoles réseau suivantes.



Client Xerox® FreeFlow® Core

Un navigateur Web compatible avec HTML5 et CSS3 est nécessaire pour établir la connexion avec FreeFlow Core. Le téléchargement sécurisé du client Xerox® FreeFlow® Core et la communication sécurisée entre le client et Xerox® FreeFlow® Core nécessitent l'utilisation de connexions HTTPS.

- Pour activer des connexions HTTPS, ajoutez un certificat de serveur aux IIS (Internet Information Services). Suivez les instructions contenues dans la documentation Windows.
- Si des connexions HTTPS sont activées, il est nécessaire de définir le paramètre Require SSL (Exiger SSL) sur Microsoft Internet Information Service (IIS). Depuis l'invite de commandes Windows, exécutez le fichier de commandes RequireSSL, disponible dans le répertoire nommé « Support » situé dans le répertoire d'installation de FreeFlow Core ou à l'adresse `C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Core`.
- FreeFlow Core prend en charge les protocoles cryptographiques TLS.

Remarque : FreeFlow Core utilise les paramètres de système d'exploitation prenant en charge le protocole TLS. Pour assurer l'utilisation des versions actuelles des protocoles cryptographiques, il est recommandé de faire en sorte que le système d'exploitation exécute les mises à jour les plus récentes.

- À moins que l'utilisateur ne télécharge des fichiers de travaux, aucune donnée client n'est échangée entre le client et le serveur Xerox® FreeFlow® Core.

Remarque : Le client récupère les propriétés des travaux contenant des données client.

Table 3.1 Configuration du pare-feu

PORT	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
80	HTTP	Trafic entrant Remarque : Le numéro de port dépend de la configuration du serveur IIS.
443	HTTPS	Trafic entrant Remarque : Le numéro de port dépend de la configuration du serveur IIS.

Rôles utilisateurs

Xerox® FreeFlow® Core s'ouvre sur un écran de connexion.

- Les utilisateurs se connectent pour accéder au système FreeFlow Core.
- Après 30 minutes d'inactivité, les utilisateurs connectés sont automatiquement déconnectés.
- Avec le logiciel FreeFlow Core, les utilisateurs sont interdits d'accès à l'application après trois tentatives de connexion infructueuses.

Remarque : Pour des paramètres de compte utilisateur supplémentaires, reportez-vous à la section Contrôle d'accès des comptes utilisateur et maintien du travail. L'administrateur FreeFlow Core configure les paramètres.

Pour affecter des utilisateurs aux rôles d'utilisateur, consultez l'aide de *Xerox® FreeFlow® Core*, *sous Configuration de l'accès utilisateur*.

Rôle administrateur

L'administrateur a accès à l'intégralité du système :

- Fonctions de l'onglet Gestion et état des travaux : Boîtes de dialogue Soumission du travail et onglets États des travaux.
- Onglets Gestion et État des imprimantes
- Configuration du flux de travail
- Fonctions de l'onglet Administration :
  - Dossier actif
  - Notifications
  - Accès utilisateur
  - Région
  - Sécurité
  - Rapports Core
  - Échange Core
  - Options de file
  - Licence Core
- Utilitaires du serveur Core disponibles sur le bureau du serveur :
  - Échange FreeFlow® Core
  - Configurer FreeFlow® Core
  - Rapports FreeFlow® Core pour utilitaire de ligne de commande

Remarque : Un seul administrateur peut être connecté à la fois à Xerox® FreeFlow® Core.

Rôle opérateur

Les opérateurs ont accès aux éléments suivants :

- Fonctions de l'onglet Gestion et état des travaux : Boîtes de dialogue Soumission du travail et onglets États des travaux
- Onglets Gestion et État des imprimantes

Remarque : Plusieurs opérateurs peuvent être connectés en même temps à Xerox® FreeFlow® Core.

Rôle superviseur de l'état des travaux

Le rôle superviseur de l'état des travaux a accès en lecture seule à la fenêtre de l'onglet État des travaux.

Remarque : Plusieurs utilisateurs jouant le rôle de superviseurs de l'état des travaux peuvent être connectés en même temps à Xerox® FreeFlow® Core.

Authentification des utilisateurs

Les références de connexion saisies sur le client du navigateur Xerox® FreeFlow® Core ne sont pas chiffrées lors de l'utilisation d'HTTP. Pour une transmission sécurisée, activez HTTPS et exigez SSL dans IIS pour un accès sécurisé du navigateur Web à Xerox® FreeFlow® Core.

- Si vous authentifiez des utilisateurs avec Xerox® FreeFlow® Core, les informations utilisateur ne sont pas chiffrées. Les références de connexion sont stockées localement et chiffrées.
- En cas d'authentification à l'aide d'Active Directory, les références de connexion ne sont pas chiffrées avant d'être envoyées à Active Directory. En cas d'authentification à l'aide d'Active Directory, les références de connexion ne sont pas stockées localement.
- Vous pouvez configurer l'authentification de Xerox® FreeFlow® Core afin d'utiliser un Windows Active Directory existant. Cette configuration utilise les identifiants du bureau de l'utilisateur actuel comme paramètres de connexion au client Xerox® FreeFlow® Core.

La connexion de Configuration Xerox® FreeFlow® Core à Active Directory est chiffrée selon la configuration du système d'exploitation.

Table 3.2 Configuration du pare-feu

PORT	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
80	HTTP	Trafic entrant Remarque : Le numéro de port dépend de la configuration du serveur IIS.
88	Kerberos	Trafic sortant : Authentification des utilisateurs Remarque : Les numéros de port et les services dépendent de la configuration Active Directory du serveur.
389636 3268 3269	LDAPLDAP TLS LDAP GC LDAP GC TLS	Trafic sortant : valide les groupes Active Directory lors de la configuration de l'authentification Active Directory. Remarque : Les numéros de port et les services dépendent de la configuration Active Directory du serveur.

Connexion à SQL Server

Xerox® FreeFlow® Core communique avec le serveur SQL à l'aide de Microsoft® Entity Framework. Une communication chiffrée entre Xerox® FreeFlow® Core et le serveur SQL est activée lorsque le serveur SQL est configuré pour utiliser des connexions chiffrées.

Les références de connexion serveur SQL chiffrées sont stockées localement sur le serveur Xerox® FreeFlow® Core.

Pour installer le logiciel sur un serveur distant SQL sans privilèges administratifs SQLS, créez deux bases de données vides dans l'instance SQLS :

- `OapMasterDatabase`
- `OapPlatformDatabase`

PORT	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
1433	SQLS	Trafic entrant : reçoit des connexions de Xerox® FreeFlow® Core Trafic sortant : communique avec le moteur de base de données du serveur SQL Remarque : le numéro de port dépend de la configuration du serveur SQLS.
1434	Service de navigateur SQLS	Trafic entrant : reçoit des connexions de Xerox® FreeFlow® Core Trafic sortant : communique avec le moteur de base de données du serveur SQL Remarque : Le serveur fournit au client un numéro de port pour la connexion.

Interface utilisateur de Soumission des travaux

L'interface utilisateur de Soumission des travaux utilise la connexion du client Xerox® FreeFlow® Core pour soumettre les travaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Client Xerox® FreeFlow® Core.

Table 3.3 Configuration du pare-feu

POR-T	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
80	HTTP	Trafic entrant Remarque : Le numéro de port dépend de la configuration du serveur IIS.
443	HTTPS	Trafic entrant Remarque : Le numéro de port dépend de la configuration du serveur IIS.

Dossiers actifs

Utilisez les partages de fichiers pour partager un dossier actif local et pour accéder à un dossier actif dans les dossiers Windows partagés. Pour chiffrer les dossiers Windows, utilisez le système de fichiers Windows. Pour protéger les partages de dossiers Windows, utilisez le contrôle d'accès des comptes utilisateur Windows.

Remarque : Lorsque vous utilisez le contrôle d'accès des comptes utilisateur, utilisez le compte de service utilisé durant la configuration des *Procédures d'installation optionnelles*. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation de *Xerox® FreeFlow® Core*.

Table 3.4 Configuration du pare-feu

PORT	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
139, 445	SMB	Trafic entrant : partage les dossiers actifs grâce au partage de fichiers Windows Trafic sortant : utilise les dossiers actifs sur des répertoires partagés
20, 21	FTP	Trafic entrant : partage les dossiers actifs grâce au FTP

Traitement du manifeste

Lors de la soumission du manifeste, Xerox® FreeFlow® Core récupère les fichiers répertoriés dans le manifeste. Vous pouvez référencer les fichiers à l'aide des lecteurs mappés, des chemins d'accès à des fichiers UNC, HTTP, HTTPS, FTP ou des URI FTP.

Remarque : HTTP et les URI FTP ne prennent pas en charge le chiffrement.

Utilisez les partages de fichiers pour partager un dossier actif local et pour accéder à un dossier actif dans les dossiers Windows partagés. Pour chiffrer les dossiers Windows, utilisez le système de fichiers Windows. Pour protéger les partages de dossiers Windows, utilisez le contrôle d'accès des comptes utilisateur Windows.

Remarque : Lorsque vous utilisez le contrôle d'accès des comptes utilisateur, utilisez le compte de service configuré durant l'exécution des Procédures d'installation optionnelles. Pour en savoir plus sur les dernières instructions d'activation de la conversion Microsoft Office, reportez-vous aux *notes de mise à jour de Xerox® FreeFlow® Core*. Pour obtenir ce document, accédez à la page Web de FreeFlow® Core, à l'adresse https://xerox.com/automate. En haut de la page, cliquez sur **Owner Resources** (Ressources du propriétaire), puis sur **Notes de mise à jour**, qui comprend l'intégralité des exigences système.

Table 3.5 Configuration du pare-feu

PORT	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
139, 145	SMB	Trafic sortant : récupère les fichiers répertoriés dans le manifeste depuis des répertoires partagés
20, 21	FTP	Trafic sortant : récupère les fichiers répertoriés dans le manifeste
80	HTTP	Trafic sortant : récupère les fichiers répertoriés dans le manifeste
443	HTTPS	Trafic sortant : récupère des fichiers à l'aide de l'URL HTTPS répertoriée dans le manifeste
22	sFTP	Trafic sortant : récupère des fichiers via FTP sécurisé répertorié dans le manifeste

Line Printer Daemon (LPD)

Remarque : Les commandes Line Printer (LP) ne prennent pas en charge les connexions sécurisées.

Table 3.6 Configuration du pare-feu

PORT	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
515	LP	Trafic entrant : reçoit des requêtes LPR (Line Printer Remote) et des commandes LP
721 à 731	LPR	Trafic sortant : envoie des requêtes LPR à une imprimante compatible avec LPD.

Commandes et signaux d'état d'imprimante JMF

Les commandes et signaux JMF (Job Messaging Format) à un client JMF prennent en charge des connexions sécurisées. La récupération de fichiers JMF prend en charge des connexions HTTPS.

Remarque : Afin de garantir la sécurité des soumissions JMF, soumettez un package MIME avec les fichiers JMF, JDF et PDF.

Pour activer la communication HTTPS pour les commandes JMF :

1. Pour ajouter un certificat à la clé Java dans le répertoire installation Xerox® FreeFlow® Core, utilisez l'utilitaire `installJMFCertificate.bat`.
2. Redémarrez le service Xerox® FreeFlow® Core JMF Server.
3. Pour tester l'installation, rendez-vous à l'adresse `http://<hostname>:7759/FreeFlowCore`. Si le JMF sécurisé est configuré correctement, le navigateur affiche la page d'erreur `HTTP Status 404`.

Table 3.7 Configuration du pare-feu

PORT	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
7751	JMF	Trafic entrant : réception des commandes JMF
Variable	JMF	Trafic sortant : renvoie les signaux d'état de l'imprimante JMF Remarque : Le client qui demande les signaux d'état de l'imprimante JMF ou le renvoi de signal JMF définit le numéro de port requis.
7759	sJMF	Trafic entrant : reçoit les commandes JMF sécurisées

Nœuds de flux de travail

Les composants de flux de travail qui récupèrent ou enregistrent des fichiers de travaux peuvent utiliser des lecteurs mappés, des chemins d'accès à des fichiers UNC, HTTP, HTTPS ou des URI FTP. L'URI sFTP prend en charge la récupération de fichiers de travaux tels que MAX, JMF.

Remarque : HTTP et les URI FTP ne prennent pas en charge le chiffrement.

Pour chiffrer les partages de fichiers, utilisez le système de fichiers Windows. Pour protéger les partages de fichiers, utilisez le contrôle d'accès des comptes utilisateur Windows.

Remarque : Lorsque vous utilisez le contrôle d'accès des comptes utilisateur, utilisez le compte de service utilisé durant la configuration des *Procédures d'installation optionnelles*. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation de *Xerox® FreeFlow® Core*.

Table 3.8 Configuration du pare-feu

PORT	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
139, 445	SMB	Trafic entrant : récupère les fichiers spécifiés dans le préréglage des composants du flux de travail Trafic sortant : enregistre les fichiers dans des répertoires partagés
20, 21	FTP	Trafic sortant : récupère les fichiers spécifiés dans le préréglage des composants du flux de travail
80	HTTP	Trafic sortant : récupère les fichiers spécifiés dans le préréglage des composants du flux de travail
443	HTTPS	Trafic sortant : récupère les fichiers spécifiés dans le préréglage des composants du flux de travail

Impression Xerox® FreeFlow® Core

Xerox® FreeFlow® Core utilise SNMP et HTTP ainsi que les commandes IPP, JMF ou XBDS pour déterminer le type de DFE au moyen d'une connexion non chiffrée. La chaîne de communauté publique SNMP de l'imprimante/du DFE nécessite le réglage par défaut. Si la chaîne de communauté publique SNMP de l'imprimante ou du DFE n'est plus définie sur le réglage par défaut à la suite d'une modification, vérifiez que le nouveau paramètre a été enregistré dans FreeFlow Core. Assurez-vous que toutes les imprimantes enregistrées sur FreeFlow Core disposent d'une même chaîne de communauté publique SNMP. Pour savoir comment effectuer la mise à jour de la chaîne de communauté publique SNMP, reportez-vous aux notes de mise à jour de Xerox FreeFlow Core.

Les opérations suivantes utilisent une connexion non chiffrée :

- Récupération de la liste des files du DFE.
- Récupération des imprimantes virtuelles sur le contrôleur numérique EFI.
- Récupération des fonctions de l'imprimante.

- Opérations liées aux travaux au DFE.
- Récupération des informations de comptabilisation des travaux. Cette opération n'est pas applicable pour JMF.
- Soumission d'un travail d'impression sur une imprimante sous LPR.

La soumission d'impressions est chiffrée lors d'une connexion à un DFE configuré pour prendre en charge le protocole IPP sécurisé. Utilisez l'option Impression protégée dans la configuration de la destination de l'imprimante pour activer le protocole IPP sécurisé. Les chiffrements TLS et SHA256 sont utilisés entre FreeFlow Core et le DFE.

Activer la soumission d'impressions au serveur d'impression FreeFlow avec le protocole IPP sécurisé

Procédez de la manière suivante pour activer la soumission d'impressions avec le protocole IPP sécurisé au serveur d'impression FreeFlow :

1. Ajoutez un certificat TLS au serveur d'impression FreeFlow.
2. Dans la configuration du serveur d'impression Xerox® FreeFlow®, sélectionnez **Activer TLS**.
3. Utilisez Certificat Xerox® FreeFlow® Core pour récupérer le certificat TLS du serveur d'impression FreeFlow.

Remarque : Après la configuration IPP sécurisée réussie, `le message Le certificat a été correctement` installé apparaît.

Activer la soumission d'impressions avec le protocole IPP sécurisé à Fiery

Procédez de la manière suivante pour activer la soumission d'impressions avec le protocole IPP sécurisé à Fiery :

1. Pour lancer l'interface Fiery, saisissez l'adresse IP Fiery dans n'importe quel navigateur Web.
2. Sélectionnez **Fiery Configure** dans le volet gauche.
3. Connectez-vous avec les identifiants de contrôleur Fiery.
4. Sélectionnez **Sécurité**, puis créez un certificat signé automatiquement ou remplissez les détails avec les certificats de CA.
5. Activez **SSL\TLS** dans la configuration de l'interface.
6. Lorsque SSL\TLS est activé, un message de confirmation apparaît pour redémarrer le contrôleur.
7. Sélectionnez **Yes** (Oui).
8. Lancez l'**utilitaire Windows Configurer Core** dans Xerox® FreeFlow® Core.
9. Sélectionnez l'onglet **Certificat Core**, fournissez l'adresse IP du contrôleur Fiery, puis sélectionnez **Récupérer le certificat**.

   Le message `Certificat installé avec succès` apparaît.
10. Configurez l'imprimante dans Xerox® FreeFlow® Core avec l'option d'impression protégée dans l'écran Gestion des imprimantes.

Xerox® FreeFlow® Core ne prend pas en charge la communication avec le DFE via un JMF sécurisé.

Table 3.9 Configuration du pare-feu

PORT	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
161, 162	SNMP v1/v2	Trafic sortant : identifie le type de DFE lors de la configuration de la destination d'une imprimante et de la récupération du certificat
80	HTTP	Trafic entrant : l'imprimante JDF récupère le fichier d'impression par HTTP. Trafic sortant : identifie le type de DFE lors de la configuration de la destination d'une imprimante et de la récupération du certificat
s. o.	ICMP	Trafic sortant : vérifie la disponibilité du périphérique avant de récupérer le certificat
631	IPP v1.0/v1.1	Trafic sortant : soumet les travaux vers des DFE, obtient l'état des travaux et soumet les commandes de travaux vers le DFE
4004	JMF	Trafic entrant : reçoit le message JMF `ReturnQueueEntry` (Retour Écriture file) de l'imprimante
8010 ou port JMF de l'imprimante définie	JMF v1.3/v1.4	Trafic sortant : identifie le type de DFE pendant l'enregistrement de l'imprimante et soumet un travail au DFE.
443	HTTPS	Trafic sortant : communication de l'imprimante au DFE
515, 721 à 731	LPR	Trafic sortant : envoie des requêtes LPR à une imprimante compatible avec LPD

Notification par courrier électronique

Xerox® FreeFlow® Core est un client de messagerie qui se connecte à un serveur de messagerie SMTP accessible ou au serveur de messagerie de Google. Vous avez la possibilité de chiffrer les notifications par courrier électronique, puis de vous connecter à un serveur de messagerie qui prend en charge le chiffrement. TLS permet le chiffrement des communications entre le service de notification et le serveur SMTP.

Les références de connexion chiffrées sont stockées localement.

Table 3.10 Configuration du pare-feu

PORT	PROTOCOLE OU APPLICATION	TYPE DE CONNEXION DU PARE-FEU
25, 465, 587	SMTP	Trafic sortant : envoie des notifications par courrier électronique Remarque : Le numéro de port requis et l'utilisation d'une connexion sécurisée dépendent de la configuration du serveur SMTP.

Conformité FIPS et RGPD

Xerox® FreeFlow® Core fonctionne sous les systèmes d'exploitation Windows bénéficiant de la conformité FIPS 140-2. Veuillez consulter la documentation Windows pour activer la conformité FIPS. Par défaut, FreeFlow Core fonctionne en mode Conformité FIPS.

FreeFlow Core désactive la prise en charge des chiffres DES/3DES.

Si une impression IPP sécurisée avec authentification Digest est requise, désactivez le mode Conformité FIPS, FreeFlow Core devient alors non conforme aux exigences cryptographiques.

FreeFlow Core est conforme au RGPD (Règlement général sur la protection des données) de l'UE.

Protection de sécurité générale

AUTHENTIFICATION DU COMPTE DE SERVICE, DES UTILITAIRES ET DE CLI (INTERFACE DE LIGNE DE COMMANDE)

Les comptes de service de FreeFlow Core, des utilitaires et de CLI utilisent désormais l'authentification Windows. Pour ce faire, il faut ajouter le compte de service ou le compte d'utilisateur actuellement connecté à un groupe Windows local nommé FreeFlow Core Security. Pour en savoir plus, reportez-vous aux *notes de mise à jour de Xerox FreeFlow Core*.

PROTECTION DES DONNÉES UTILISATEUR

Sécurité des documents et des fichiers

FreeFlow Core ne procède pas explicitement au chiffrement des fichiers soumis pour traitement avant le stockage dans le système de fichiers de l'ordinateur.

Le contenu source des documents inclut des informations d'identification personnelle ou sensibles. Par conséquent, il relève de la responsabilité de l'utilisateur de gérer les informations numériques conformément aux bonnes pratiques de protection de ces informations.

Informations d'identification personnelle (PII)

Lorsque vous vous inscrivez pour obtenir une licence logicielle FreeFlow Core, des informations d'identification personnelle sont recueillies. Il s'agit des informations suivantes :

- Nom de la société
- Clé d'activation et numéro de série
- ID hôte/UUID système
- Nom d'utilisateur
- Adresse (rue, ville, état, code postal, pays)
- Adresse électronique (facultatif)

Ces informations font l'objet d'une transmission sécurisée vers l'hôte de gestion des licences Xerox.

Les informations d'identification personnelle, plus particulièrement l'adresse électronique de l'utilisateur utilisée pour la récupération du mot de passe, sont stockées sur le système FreeFlow Core. Ces informations sont chiffrées.

Contrôle d'accès des comptes utilisateur et maintien du travail

MOTS DE PASSE DU COMPTE UTILISATEUR

La réutilisation du mot de passe n'est autorisée qu'à 10 reprises. Cette valeur est également configurable.

VERROUILLAGE DU COMPTE UTILISATEUR

Si l'authentification au client Xerox FreeFlow Core échoue, les utilisateurs sont déconnectés après trois tentatives de connexion infructueuses pour une période de verrouillage de 30 minutes. Le nombre d'échecs de tentatives de connexion et la période de verrouillage sont configurables.

DÉCONNEXION DU COMPTE UTILISATEUR

Après 30 minutes d'inactivité, les utilisateurs connectés au client Xerox® FreeFlow® Core se déconnectent automatiquement. La durée de la période d'inactivité est configurable.

ACTIVITÉ DU COMPTE UTILISATEUR

Le journal d'audit de transactions de connexion utilisateur à FreeFlow Core est accessible dans l'observateur d'événements Windows, dans la section **Application** du dossier **Journaux Windows**.

MAINTIEN DU TRAVAIL

Une fois le travail terminé, la durée de conservation des travaux dans FreeFlow Core est de 24 heures.

L'imprimante FreeFlow Core est configurée pour modifier la période de conservation avant la suppression automatique des travaux terminés. Après 24 heures, le appareil FreeFlow Core supprime les travaux terminés.

Pour supprimer manuellement des travaux, utilisez l'interface utilisateur Web de FreeFlow Core.

PROPRIÉTÉS DU TRAVAIL

Active la restriction de téléchargement des fichiers trouvés dans Propriétés du travail pour un travail affiché dans Gestion et état des travaux FreeFlow Core.

Droits de compte utilisateur

Pour configurer le compte de service Xerox® FreeFlow® Core, vous pouvez utiliser un compte d'administrateur local ou un compte non-administrateur. Lorsque vous utilisez un compte qui est membre du groupe d'administrateurs locaux, aucune action particulière n'est requise.

Lorsque vous utilisez un compte non administrateur, des droits supplémentaires sont requis, en plus des droits standard du groupe d'utilisateurs. La configuration FreeFlow® Core ajoute automatiquement des droits supplémentaires, répertoriés dans le tableau ci-dessous :

PARAMÈTRE DE STRATÉGIE DE GROUPE	NOM CONSTANT
Agit comme partie du système d'exploitation	SeTcbPrivilege
Règle les quotas mémoire pour un processus	SeIncreaseQuotaPrivilege
Autorise la connexion locale	SeInteractiveLogonRight
Fichiers et répertoires de sauvegarde	SeBackupPrivilege
Créer un objet de jeton	SeCreateTokenPrivilege
Créer des objets globaux	SeCreateGlobalPrivilege
Créer des objets partagés en permanence	SeCreatePermanentPrivilege
Programmes de débogage	SeDebugPrivilege
Charger et télécharger des pilotes d'imprimantes	SeLoadDriverPrivilege
Connexion en tant que travail en lot	SeBatchLogonRight
Connexion en tant que service	SeServiceLogonRight
Gérer le journal d'audit et de sécurité	SeSecurityPrivilege
Effectuer des tâches de maintenance par volume	SeManageVolumePrivilege
Traitement unique de profil	SeProfileSingleProcessPrivilege
Performance du système de profil	SeSystemProfilePrivilege
Remplacer un jeton du niveau de traitement	SeAssignPrimaryTokenPrivilege

Remarque : Les droits répertoriés dans le tableau sont définis à l'adresse https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/security-policy-settings/user-rights-assignment.

Sécurité

Ce chapitre contient :

Pour Xerox, les problèmes de sécurité constitue la priorité absolue. Leader dans le développement de la technologie numérique, Xerox est engagé à protéger les informations numériques en identifiant les vulnérabilités potentielles et en les résolvant à l'avance afin de limiter les risques.

Xerox s'efforce de fournir les produits logiciels les plus sécurisés possibles en fonction des informations et des technologies disponibles, tout en maintenant les performances, la valeur, la fonctionnalité et la productivité de son produit.

La sécurité des composants de Xerox® FreeFlow® Core est évaluée à l'aide d'outils d'analyse disponibles sur le marché. Les vulnérabilités de l'application sont corrigées en fonction des résultats des analyses Xerox.

Xerox distribue des bulletins de sécurité sur demande. Pour connaitre les directives relatives à la sécurité du produit consultez les informations sur les bulletins de sécurité transmises via le site Web Sécurité Xerox à l'adresse https://www.xerox.com/security. Le site Web contient le statut de vulnérabilité en matière de sécurité le plus récent, l'état de l'imprimante, des livres blancs, la certification de critères communs, les informations de sécurité Intel Security McAfee, ainsi qu'un portail permettant d'envoyer des questions relatives à la sécurité à Xerox.

Protection antivirus

Xerox prend toutes les précautions nécessaires pour s'assurer que son logiciel vous soit livré sans virus. Xerox recommande que la détection antivirus et la détection et la prévention des intrusions aux points de terminaison soient installées sur le serveur FreeFlow Core. Ce logiciel et le système d'exploitation sont tenus à jour avec les derniers correctifs de sécurité recommandés par les fournisseurs respectifs.

Pour de meilleures performances, nous vous recommandons d'exclure les répertoires d'installation de Xerox® FreeFlow® Core et SQL Server des analyses antivirus.

Vous pouvez exclure les fichiers suivants des analyses antivirus :

- `<répertoire d'installation FreeFlow Core>\Logs`
- `<répertoire d'installation FreeFlow Core>\Platform\Logs`
- `<répertoire d'installation FreeFlow Core>\JobSubmit\Logs`
- `<répertoire d'installation FreeFlow Core>\Config`
- `<répertoire d'installation FreeFlow Core>\Platform\Config`
- `<répertoire de données utilisateur FreeFlow Core>\`
- Dossiers en dehors du répertoire de données utilisateur FreeFlow Core utilisés par FreeFlow Core

Mise à jour logicielle

Xerox n'est pas responsable de l'état du système d'exploitation sur lequel Xerox® FreeFlow® Core s'exécute. Le client est tenu de maintenir le système à jour et de veiller à l'application de la configuration et des correctifs appropriés. Effectuez une mise à jour Microsoft® Windows® au moins une fois par mois.

Lors de l'exécution des mises à jour Windows, utilisez l'option **Windows Update** pour appliquer les mises à jour. Il est déconseillé d'installer les mises à jour préliminaires facultatives, car elles peuvent avoir une incidence sur la fiabilité du serveur Xerox® FreeFlow® Core.

Vous trouverez des mises à jour logicielles de FreeFlow Core à l'adresse https://www.support.xerox.com/support/core/software/frfr.html. Les clients peuvent installer la mise à jour logicielle.

Informations et ressources supplémentaires

La sécurité à Xerox

Xerox dispose d'un site Web public à jour et contenant les dernières informations de sécurité relatives à ses produits. Reportez-vous au site www.xerox.com/security.

Réponses aux vulnérabilités connues

Xerox a élaboré un document qui décrit de manière détaillée la politique de gestion et de divulgation des vulnérabilités utilisée dans la découverte et la correction de vulnérabilités des logiciels et matériels Xerox. Ces documents sont téléchargeables sur cette page : https://www.xerox.com/information-security/information-security-articles-whitepapers/frfr.html.

Ressources supplémentaires

RESSOURCES DE SÉCURITÉ	URL
Foire aux questions relatives à la sécurité	www.xerox.com/fr-fr/information-security/frequently-asked-questions
Bulletins, Avis, et Mises à jour de sécurité	www.xerox.com/security
Archive des nouvelles concernant la sécurité	security.business.xerox.com/fr-fr/news/
Centre de confiance Xerox	https://trust.corp.xerox.com/